Leerplan

OPLEIDING

Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke

Modulair

Studiegebied

Lichaamsverzorging

Goedkeuringscode: VWO-2023-1995-6-D

Indieningsdatum: 31mei 2023

VISIE OP HET LEERPLAN

Dit leerplan is gebaseerd op het gelijknamige opleidingsprofiel (goedkeuringsdatum BVR 03/03/2023 – B.S. XXX).

In het opleidingsprofiel werd per module een selectie gemaakt van activiteiten en te integreren ondersteunende kennis uit de erkende beroepskwalificatie.

In dit leerplan worden per module alle competenties met de te integreren kenniselementen uit het opleidingsprofiel als leerplandoelstellingen opgenomen.

Deze werkwijze heeft tot doel de opleiding op een competentiegerichte manier te benaderen, waarbij de focus ligt op het verwerven van competenties als zijnde een **geïntegreerd geheel van vaardigheden, kennis en attitudes**.

MINIMALE MATERIELE VEREISTEN

Voor deze opleiding dienen de lokalen alsook de overige materiële vereisten (apparaten en uitrusting e.d.) steeds te beantwoorden aan de reglementaire eisen op het vlak van veiligheid, gezondheid, ergonomie en milieu.

Het betreft de materiële vereisten die minimum noodzakelijk zijn voor een kwaliteitsvolle realisatie van het leerplan.

Om de leerplandoelstellingen geïntegreerd te realiseren is het noodzakelijk dat de lessen gegeven worden in een daartoe aangepast (vak)lokaal.

Algemeen

- Nutsvoorzieningen: koud en warm water, elektriciteit
- ICT-voorzieningen om op een kwaliteitsvolle manier met audiovisueel materiaal te kunnen werken, o.a. projectiemogelijkheid
- Een internetverbinding met een aanvaardbare snelheid
- Toepassen van de preventiepiramide in functie van de risico-analyse
- Toepassen van de codex Welzijn op het werk
- Bergruimte

Specifieke uitrusting en materialen

Onderstaande uitrusting, materialen en benodigdheden dienen beschikbaar te zijn in het centrum en/of op de werkplek en/of stageplaats, al naargelang de plaats waar de leerplandoelen van de desbetreffende module(s) worden verworven:

- Meubilair:
  - werktafel
  - behandelzetel of -tafel
  - werkstoel
- Het vereiste materiaal, de gereedschappen, apparaten en producten voor de toepassing en inoefening van:
  - lichaamsverzorging
  - gelaatsverzorging
  - make-up
  - handverzorging
  - voetverzorging
- Ontsmettingsproducten/wondverzorgingsproducten
- Naald- of messencontainer (voetverzorging en gelaatsverzorging)
- Accommodatie om afval te sorteren volgens de geldende regels
- Schoonmaakmateriaal
- Aangepaste verlichting
- Voldoende verluchting
- Cursistgebonden materialen:
  - linnengoed
  - beschermingsmateriaal bv handschoenen bij voetverzorging
- Lokalen die voldoen aan de nodige discretie bij lichaamsverzorging

Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke

OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke leert de cursist om de kwaliteitsvolle werking en organisatie van het schoonheidsinstituut te regelen en op te volgen. Hiertoe behoort:

- het leiden van het team,
- het uitvoeren van schoonheids- en lichaamsverzorgingen op het gelaat, de handen, de gezonde voeten en andere lichaamsdelen,
- het adviseren over een goede verzorging van het lichaam, over de esthetiek en over schoonheids- producten om het uiterlijk en het welzijn van de mens in stand te houden of mooier/beter te maken,
- het realiseren van een goed functionerende en rendabele organisatie.

RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de competenties en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

SAMENHANG

De opleiding Schoonheidsspecialist heeft inhoudelijk verwantschap met de volgende opleidingen binnen het studiegebied Lichaamsverzorging:

- de opleidingen Masseur en Voetverzorger, deze maken integraal deel uit van de opleiding Schoonheidsspecialist,
- de opleiding Nagelstylist deelt de modules:
  - Laktechnieken en verfraaiingen,
  - Voorbereidende technieken nagelstylist
  - en Basistechnieken kunstnagels

  met de opleiding Schoonheidsspecialist.

De opleiding Schoonheidsspecialist maakt op haar beurt integraal deel uit van de opleidingen:

- Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke
- en Schoonheidsspecialist-Adviseur.

LINK BEROEPSKWALIFICATIE

Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke [**2021**]

BK-0226-2

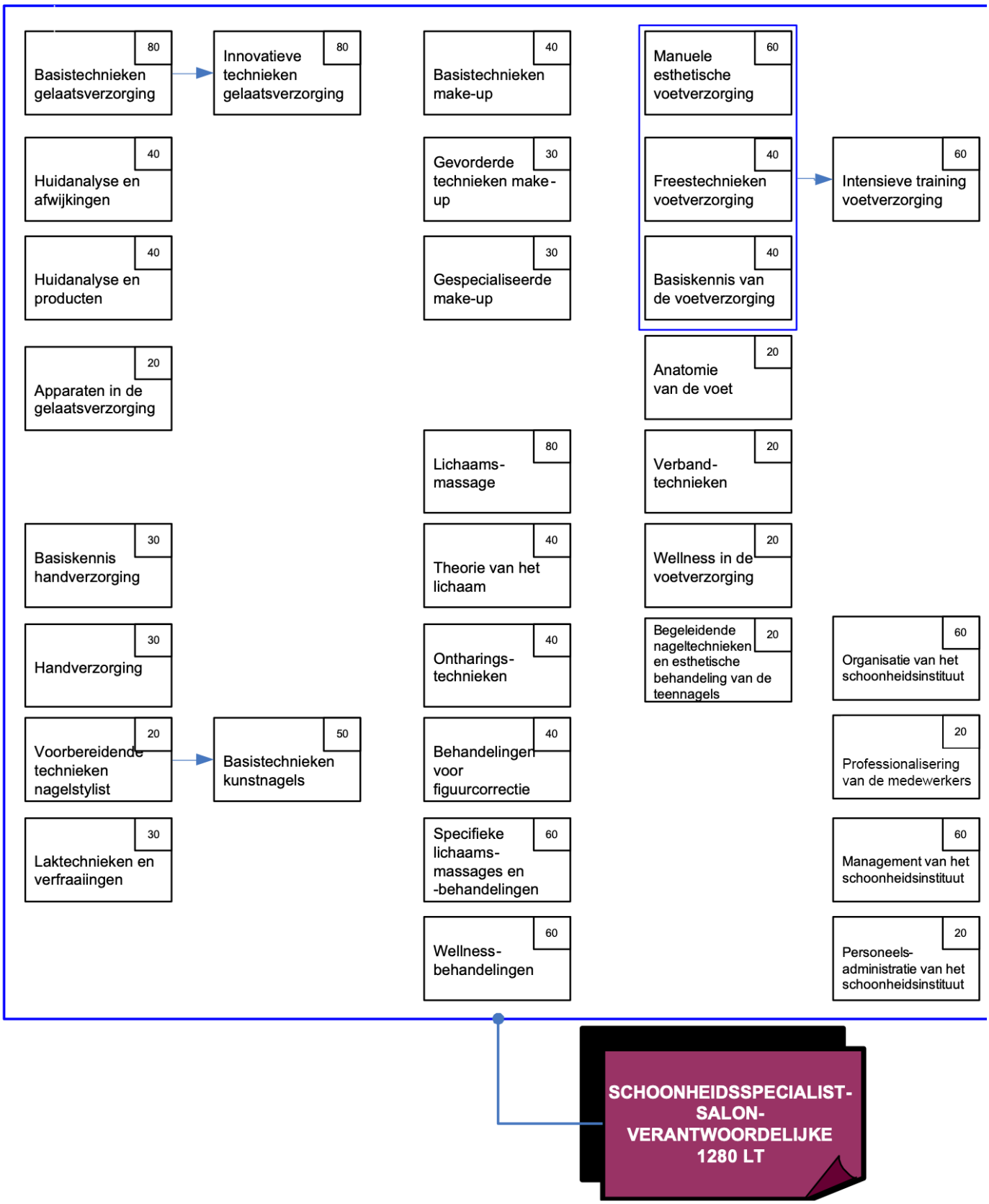
Vlaanderen
is onderwijs & vorming

MODULAIR TRAJECT

De opleiding "Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke" bestaat uit 31 modules:

– Basistechnieken Gelaatsverzorging	80 Lt	M LV G500
– Innovatieve technieken Gelaatsverzorging	80 Lt	M LV G501
– Huidanalyse en afwijkingen	40 Lt	M LV G502
– Huidanalyse en producten	40 Lt	M LV G503
– Apparaten in de gelaatsverzorging	20 Lt	M LV G504
– Basistechnieken make-up	40 Lt	M LV G505
– Gevorderde technieken make-up	30 Lt	M LV G506
– Gespecialiseerde make-up	30 Lt	M LV G507
– Basiskennis handverzorging	30 Lt	M LV G508
– Handverzorging	30 Lt	M LV G509
– Voorbereidende technieken nagelstylist	20 Lt	M LV G510
– Basistechnieken kunstnagels	50 Lt	M LV G511
– Laktechnieken en verfraaiingen	30 Lt	M LV G512
– Lichaamsmassage	80 Lt	M LV G513
– Theorie van het lichaam	40 Lt	M LV G514
– Ontharingstechnieken	40 Lt	M LV G515
– Behandelingen voor figuurcorrectie	40 Lt	M LV G516
– Specifieke lichaamsmassages en -behandelingen	60 Lt	M LV G517
– Wellnessbehandelingen	60 Lt	M LV G518
– Manuele esthetische voetverzorging	60 Lt	M LV G519
– Freestechnieken voetverzorging	40 Lt	M LV G520
– Basiskennis van de voetverzorging	40 Lt	M LV G521
– Intensieve training voetverzorging	60 Lt	M LV G522
– Anatomie van de voet	20 Lt	M LV G523
– Verbandtechnieken	20 Lt	M LV G524
– Wellness in de voetverzorging	20 Lt	M LV G525
– Begeleidende nageltechnieken en esthetische reparatie van de teennagels	20 Lt	M LV G526
– Organisatie van het schoonheidsinstituut	60 Lt	M LV 531
– Professionalisering van de medewerkers	20 Lt	M LV 532
– Management van het schoonheidsinstituut	60 Lt	M LV 533
– Personeelsadministratie van het schoonheidsinstituut	20 Lt	M LV 534

Vlaanderen
is onderwijs & vorming



Vlaanderen
is onderwijs & vorming

CERTIFICERING	Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat. Deze opleiding leidt tot het certificaat Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 4 van Schoonheidsspecialist-Salonverantwoordelijke.
OPLEIDINGSDUUR	De opleiding omvat in totaal **1280** lestijden.
DIPLOMA SO	Het certificaat leidt in combinatie met het certificaat Aanvullende algemene vorming tot het diploma secundair onderwijs.

ATTESTEN EN VOORWAARDEN

INSTAPVEREISTEN

GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES	De cursist is niet gebonden aan een verplichte volgorderelatie in het traject en moet niet beschikken over een deelcertificaat (deelcertificaten) om aan de module te participeren. Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.
PIJLEN TUSSEN MODULES ➡	De cursist is daar waar pijlen tussen module staan, gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

Modules

MODULE BASISTECHNIEKEN GELAATSVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken en uitvoeren voor een basisverzorging van het gelaat.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	*Voert een basisgelaatsverzorging uit* – Bereidt de producten voor – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant m.b.t. de dosering en inwerktijd van producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Basiskennis van aspecten van de huid (huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidonzuiverheden) – Basiskennis van producten voor gelaatsverzorging en toebehoren (bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Basiskennis van huidanalyse – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van gelaatsverzorgingstechnieken
22	*Voert een verstevigende en stimulerende massage uit van het gelaat* – Kiest en stemt de technieken en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de producten voor – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op.	– Basiskennis van huidanalyse – Basiskennis van producten voor gelaatsverzorging en toebehoren (bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van gelaatsverzorgingstechnieken en massage- technieken (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)
23	*Voert een ontharing van het gelaat uit* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Stelt de temperatuur en de tijd in, indien nodig.	– Kennis van aspecten van de huid (huidreacties) – Kennis van de morfologie van het gelaat – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van apparatuur voor epilatie van het gelaat – (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van het haar : structuur, functie, groei(proces), ziektes en afwijkingen – Grondige kennis van epilatietechnieken, (o.a. soorten, ken-merken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

		– Grondige kennis van producten voor de epilatie van het gelaat
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. gelaatsverzorging* – Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu – Stelt de wensen vast en bepaalt een verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Evalueert de verzorging – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Basiskennis van producten m.b.t. een gelaatsverzorging – Basiskennis van verzorgingen m.b.t. een gelaatsverzorging – Basiskennis van technieken m.b.t. een gelaatsverzorging – Basiskennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheids- richtlijnen

MODULE INNOVATIEVE TECHNIEKEN GELAATSVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken en uitvoeren voor:

- ¬ een aangepaste verzorging van de huid met apparaten,
- ¬ speciale maskers,
- ¬ het verven van wimpers en wenkbrauwen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	*Voert een gelaatsverzorging uit* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de uitgevoerde huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Stelt de temperatuur en de tijd in, indien nodig. – Brengt het kapsel in orde	– Basiskennis van aspecten van de huid (structuur, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidafwijkingen en -onzuiverheden) – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van apparatuur voor gelaatsverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van huidanalyse – Kennis van producten voor gelaatsverzorging en toebehoren (bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van behandelingsplannen – Grondige kennis van gelaatsverzorgingstechnieken (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)
16	*Verft wimpers en wenkbrauwen* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht – Bereidt de materialen en de producten voor – Observeert de klant tijdens de behandeling past indien nodig de technieken, de materialen en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt materiaal en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van kleurenleer – Kennis van materialen – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van kleuren van wimpers en wenkbrauwen (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van producten m.b.t. wimpers, wenkbrauwen en toebehoren (o.a. soorten, bewaring, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels

22	*Voert een drainerende en relaxerende massage uit van het gelaat* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en de tijd in, indien nodig	– Kennis van aspecten van de huid (structuur, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidafwijkingen en onzuiverheden) – Kennis van apparatuur voor gelaatsverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van huidanalyse – Grondige kennis van gelaatsverzorgingstechnieken en massagetechnieken (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor gelaatsverzorging, relaxatie en toebehoren (bewaring, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. de innovatieve gelaats- verzorging, het verven van wimpers en wenkbrauwen* – Legt een afspraak vast met de klant – Verwelkomt de klant en informeert over de producten en verzorgingen – Stelt de wensen vast en bepaalt een verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten – Evalueert de verzorging – Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van producten m.b.t. een innovatieve gelaats- verzorging, het verven van wimpers en wenkbrauwen – Kennis van verzorgingen m.b.t. een innovatieve gelaats- verzorging, het verven van wimpers en wenkbrauwen – Kennis van technieken m.b.t. een innovatieve gelaats- verzorging, het verven van wimpers en wenkbrauwen – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van communicatietechnieken

MODULE HUIDANALYSE EN AFWIJKINGEN

SITUERING

In deze module verwerft de cursist kennis voor het uitvoeren van een huidanalyse. Men leert op basis van kennis van de huid, huidanomalieën, -lichaamsstelsels en fysiologie een behandelingsplan opmaken voor een aangepaste gelaatsverzorging. Hij verwerft inzicht in materialen en massagetechnieken.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	*Bespreekt de gelaatsverzorging* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de uitgevoerde huidanalyse	– Basiskennis van producten voor schoonheidsverzorging en relaxatie en toebehoren (bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van het lichaam (lichaamsweefsel, beenderenweefsel, morfologie, skelet, gewrichten, spieren, lichaamscellen, bloedvatenstelsel, lymfestelsel, zenuwstelsel, organen en vitale functies) – Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwings- proces, pigmentatieproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen en -onzuiverheden – Kennis van het haar (structuur, functie, groei(proces), ziektes en afwijkingen) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van technieken voor schoonheidsverzorging en relaxatie – Grondige kennis van behandelingsplannen

MODULE HUIDANALYSE EN PRODUCTEN

SITUERING

In deze module verwerft de cursist kennis over cosmetische producten. Men leert op basis van behandelings- plannen cosmetica aanpassen aan huidanomalieën.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	*Bespreekt de gelaatsverzorging* – Kiest en stemt de producten af op de huidanalyse – Bereidt de producten voor – Kent de volgorde van producten in de van de verzorging – Kan producten adviseren volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de dosering van producten op – Volgt de inwerktijd van producten op	– Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van technieken voor schoonheidsverzorging en relaxatie – Grondige kennis van producten voor schoonheidsverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten m.b.t. wimpers en wenkbrauwen en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van behandelingsplannen

MODULE APPARATEN IN DE GELAATSVERZORGING

SITUERING

In deze module verwerft de cursist inzicht in de cosmetische apparaten voor gelaatsverzorging. Aangezien steeds meer apparaten worden ingezet binnen de gelaatsverzorging ligt de focus van deze module op het gebruik van apparaten voor de huidanalyse, de reiniging en versteviging van de huid, het verstevigen van de spieren, het werken op huidverbetering enz. …

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
15	*Verwerft en verwerkt kennis over apparaten in de gelaatsverzorging* – Kiest geschikte apparatuur voor diverse gelaatsverzorgingen	– Kennis van apparatuur voor gelaatsverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

Vlaanderen
is onderwijs & vorming

MODULE BASISTECHNIEKEN MAKE-UP

SITUERING

In deze module leert de cursist een eenvoudige, tijdelijke, semipermanente basismake-up realiseren. De cursist leert ook een eenvoudige camouflagetechniek uitvoeren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
17	*Brengt een basismake-up aan en voert een eenvoudige camouflagetechniek uit* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht, de huidanalyse en de morfologie – Bereidt de materialen en de producten voor – Gebruikt materialen en producten in de volgorde van de techniek – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Basiskennis van make-up- en eenvoudige camouflagetechnieken – Basiskennis van producten voor make-up en toebehoren Kennis van aspecten van de huid van het gelaat (huidtypes en huidreacties) – Kennis van kleurenleer – Kennis van materialen – Kennis van huidanalyse – Kennis van basistechnieken voor een basismake-up en eenvoudige camouflagetechnieken. – Kennis van aspecten van de huid
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t een basismake-up* – Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de basismake-up – Evalueert de basismake-up – Maakt materiaal en benodigdheden schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Kennis van producten m.b.t. basismake-up – Kennis van technieken m.b.t. basismake-up – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen

MODULE GEVORDERDE TECHNIEKEN MAKE-UP

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken en uitvoeren om het gelaat volgens morfologische principes te maquilleren. De cursist leert de verschillende mogelijkheden van correctieve make-up en camouflagetechnieken uit te voeren. Men leert wenkbrauwen en wimpers stylen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
16	*Verft wimpers en wenkbrauwen* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht – Bereidt de materialen en de producten voor – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Kennis van kleurenleer – Kennis van materialen – Kennis van technieken voor het kleuren van wimpers en/of wenkbrauwen – Kennis van producten m.b.t. wimpers en wenkbrauwen en toebehoren
17	*Brengt tijdelijke en semipermanente make-up aan en voert correctieve en camouflagetechnieken uit* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht, de huidanalyse en de morfologie – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Bereidt de materialen en de producten voor – Gebruikt materialen en producten in de volgorde van de techniek – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging	– Kennis van morfologie – Kennis van materialen – Kennis van make-up- en camouflagetechnieken, – Kennis van producten voor make-up en toebehoren
23	*Voert een epilatie van de wenkbrauwen uit* – Kiest en stemt de technieken en de producten af op de epilatie	– Kennis van epilatietechnieken
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t een tijdelijke en semi- permanente make-up, correctieve en camouflagetechnieken volgens morfologische principes* – Informeert de klant over de persoonlijke stijl (voorkomen, persoonlijkheid, …) – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Evalueert de tijdelijke en semipermanente make-up, de correctieve en camouflagetechnieken	– Kennis van stijlleer – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van technieken m.b.t. een tijdelijke en semi- permanente make-up, correctieve en camouflagetechnieken

MODULE GESPECIALISEERDE MAKE-UP

SITUERING

In deze module leert de cursist:

- ¬ een tijdelijke en semipermanente make-up realiseren,
- ¬ de verschillende mogelijkheden van correctieve make-up en camouflagetechnieken uitvoeren,
- ¬ rekening houdend met de gelegenheid en de mode.

Men past hierbij de principes van de kleurenleer en de morfologische principes toe. Men verlengt en plaatst valse wimpers.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
6	*Informeert de klant over de persoonlijke stijl (voorkomen, persoonlijkheid, …)* – Observeert de stijl of het totaalbeeld van de klant – Verbindt informatie over stijl, vorm, kleur, … van make-up, kleding en kapsel met de kenmerken en wensen van de klant – Geeft de mogelijkheden voor de klant aan	– Kennis van stijlleer – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
16	*Verlengt wimpers en plaatst valse wimpers* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht – Bereidt de materialen en de producten voor – Observeert de klant tijdens de behandeling, past indien nodig de technieken, de materialen en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt materiaal en producten in de volgorde van de technieken – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Stelt de temperatuur en/of tijd in, indien nodig	– Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van kleurenleer – Kennis van materialen – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Grondige kennis van technieken voor het plaatsen, verlengen van wimpers of wenkbrauwen (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten m.b.t. wimpers en wenkbrauwen en toebehoren (o.a. soorten, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
17	*Brengt tijdelijke en semipermanente make-up aan en voert camouflagetechnieken uit volgens gelegenheid en kleurleer* – Kiest en stemt de technieken, de materialen en de producten af op de opdracht, de huidanalyse en de morfologie – Observeert de klant tijdens de verzorging/make-up en past indien nodig de technieken, de materialen en de producten in de loop van de verzorging/make-up aan – Brengt het kapsel in orde – Bereidt de materialen en de producten voor – Gebruikt materialen en producten in de volgorde van de techniek – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Kennis van materialen – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van esthetische en verzorgende regel – Kennis van stijlleer – Grondige kennis van technieken voor make-up en camouflagetechnieken (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor make-up en toebehoren (o.a. soorten, verpakkingen, bewaring, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

30	*Past basiscompetenties toe voor make-up volgens gelegenheid en kleurleer, voor het verlengen van wimpers, voor het plaatsen van valse wimpers* – Legt een afspraak vast met de klant – Verwelkomt de klant en informeert over de producten, verzorgingen en technieken	– Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van producten voor een make-up volgens gelegenheid en kleurleer, voor het verlengen van wimpers, voor het plaatsen van valse wimpers – Kennis van technieken voor een make-up volgens gelegenheid en kleurleer, voor het verlengen van wimpers, voor het plaatsen van valse wimpers – Kennis van verzorgingen voor een make-up volgens gelegenheid en kleurleer, voor het verlengen van wimpers, voor het plaatsen van valse wimpers – Kennis van communicatietechnieken

MODULE BASISKENNIS HANDVERZORGING

SITUERING

In deze module verwerft de cursist kennis over de nagel, de huid, hun anomalieën en cosmetische producten.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
5	*Verwerft en verwerkt kennis over producten en verzorgingen voor het bepalen van een verzorging* – Herkent aandoeningen aan handen en nagels – Stelt aangepaste producten en verzorgingen voor	– Basiskennis van ziekteleer van de nagels – Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging – Kennis van de grenzen van de eigen bevoegdheid – Kennis van behandelingsplannen
18	*Verwerft en verwerkt kennis m.b.t. het uitvoeren van een handverzorging* – Herkent aandoeningen aan handen en nagels – Bepaalt aangepaste technieken voor de handverzorging	– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van de hand (skelet, gewrichten, spieren) – Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen) – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Grondige kennis van producten voor handverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, verpakkingen, bewaring, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE HANDVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan invullen voor het uitvoeren van een volledige hand- verzorging. De cursist leert een professionele basishandverzorging en relaxerende massage uitvoeren. De cursist leert de nieuwste trends voor het verzorgen van de handen, uitvoeren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
18	*Voert een handverzorging uit* – Kijkt de handen en nagels na op aandoeningen – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huid- en nagelanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van apparatuur voor handverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van technieken voor handverzorging – Grondige kennis van producten voor handverzorging en relaxatie en toebehoren
22	*Voert een relaxerende massage uit van de handen* – Kiest en stemt de technieken en de producten af op de opdracht – Bereidt de producten voor – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Grondige kennis van technieken voor handverzorging- en massagetechnieken – Grondige kennis van producten voor handverzorging en relaxatie en toebehoren
30	*Past basiscompetenties toe bij de handverzorging* – Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu – Legt een afspraak vast met de klant – Verwelkomt de klant, stelt de wensen vast en informeert over de producten en verzorgingen – Stelt de wensen vast en bepaalt een verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Evalueert de verzorging	– Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van producten m.b.t. handverzorging – Kennis van technieken m.b.t. handverzorging

MODULE VOORBEREIDENDE TECHNIEKEN NAGELSTYLIST

SITUERING

In deze module leert de cursist een basisnagelverzorging uitvoeren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
7	*Reinigt de huid rond de nagels en bereidt ze voor op de techniek* – Zet de producten klaar – Installeert de klant comfortabel – Reinigt en/of desinfecteert waar nodig de huid rond de nagels – Voorziet de klant van beschermingsmateriaal	– Basiskennis van de huid – Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, – -producten en -procedures voor de huid – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van huid- en nagelanalyse – Kennis van beschermingsmateriaal
8	*Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de techniek* – Zet de producten en apparaten klaar – Installeert de klant comfortabel – Reinigt en/of desinfecteert waar nodig de nagels	– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, – -producten en -procedures (voor de nagels) – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van nagelanalyse
30	*Past basiscompetenties toe voor een basisnagelverzorging* – Stelt producten, verfraaiingen en technieken voor en bepaalt een techniek voor de klant – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Evalueert de techniek – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, - producten en - procedures – Kennis van producten m.b.t. basisnagelverzorging – Kennis van technieken m.b.t. basisnagelverzorging

MODULE BASISTECHNIEKEN KUNSTNAGELS

SITUERING

In deze module leert de cursist de verschillende technieken voor het plaatsen, bijwerken en herstellen van kunstnagels. De cursist heeft kennis van de producten, apparaten en materialen die gebruikt worden voor de technieken om nagels te verlengen, modelleren en herstellen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	*Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu* – Reageert gepast op vastgestelde problemen of gevaar – Draagt bij aan (de uitvoering van) het preventiebeleid op de werkvloer – Werkt conform de voorschriften m.b.t. veiligheid, hygiëne, gezondheid en milieu – Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen – Houdt rekening met de gebruiksaanwijzingen van producten en apparatuur – Werkt ergonomisch, ecologisch en economisch	– Basiskennis van milieubewust werken – Kennis van E.H.B.O. (zoals kleine snij-en brandwonden die ter plaatse verzorgd kunnen worden met de wettelijk verplichte verbanddoos) – Kennis van beschermingsmateriaal – Kennis van ergonomie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van preventiebeginselen – Kennis van schoonmaak en ontsmettingsprocedures, apparatuur en -producten
2	*Werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs* – Communiceert en werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Gaat discreet om met informatie over de klanten conform de wet op de privacy – Beoordeelt welke informatie moet doorgegeven worden en wisselt deze uit met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Volgt de regels van het schoonheidsinstituut en de richtlijnen van leidinggevende(n) op	– Kennis van deontologie – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
3	*Legt een afspraak vast met de klant* – Staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie – Schat de tijdsduur van de gewenste verzorging in – Maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda – Gebruikt informatie en communicatietechnologie	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid

		– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
4	*Verwelkomt de klant en informeert over de producten, verzorgingen en technieken* – Maakt contact met de klant bij het betreden van de zaak – Geeft informatie over de verschillende technieken en producten – Raadpleegt de klantenfiche of maakt een klantenfiche aan – Stelt visueel de kenmerken en de toestand van de huid, de nagels van de klant vast – Stelt vragen over evt. allergieën, medicijngebruik en/of nagelaandoeningen, … van de klant – Wijst de klant door voor medisch advies bij het bereiken van de beroepsgrens – Stelt vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, ...)	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een techniek – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
5	*Stelt de wensen vast en bepaalt de producten, verfraaiingen en technieken voor de klant* – Raadt de klant een techniek aan of af – Stelt een behandelingsplan op en geeft een prijsindicatie – Stelt vragen over de wens van de klant – Luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant	– Basiskennis van ziekteleer van de nagels – Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van de grenzen van de eigen bevoegdheid – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
11	*Evalueert de techniek* – Gaat het resultaat van de techniek na – Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de techniek aan de verwachtingen voldoet	– Basiskennis van gezondheidsproblemen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een techniek – Kennis van principes van klantvriendelijkheid

	– Verbetert het resultaat indien nodig – Stelt indien nodig het behandelingsplan bij voor een volgend bezoek	– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van producten voor basiskunstnagels en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
12	*Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij* – Bedient de kassa en/of het registratiesysteem – Overloopt en rekent de uitgevoerde techniek en/of producten af met de klant – Vult de klantenfiche aan – Geeft de klant advies in functie van een volgend bezoek – Legt een nieuwe afspraak vast – Neemt hartelijk afscheid van de klant	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen
13	*Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op* – Stemt de techniek, de apparatuur en de producten af op de opdracht (reinigen, ontsmetten, …) – Sorteert, stockeert en verwijdert afval en restproducten volgens de richtlijnen – Ruimt de behandelingsruimte op na elke uitgevoerde techniek, reinigt en/of ontsmet deze – Reinigt de gebruikte apparatuur en ontsmet	– Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures
19	*Brengt door basistechnieken verfraaiingen en/of kunstnagels aan, modelleert en/of herstelt ze* – Kijkt de nagels na op aandoeningen – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en nagelanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de uitvoering en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de uitvoering aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de uitvoering – Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van apparatuur voor het verfraaien van de nagels (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van stijlleer – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Kennis van technieken voor het verfraaien van nagels en voor het

		aanbrengen, modelleren en herstellen van kunstnagels (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van producten voor het plaatsen van verfraaien van nagels en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE LAKTECHNIEKEN EN VERFRAAIINGEN

SITUERING

In deze module leert de cursist verschillende laktechnieken en verfraaiingen aanbrengen op de nagel, zowel met tijdelijke als semi-permanente producten. De cursist leert de nieuwste trends voor het lakken en het aanbrengen van verfraaiingen kennen en hij past deze toe.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
6	*Informeert de klant over de persoonlijke stijl (voorkomen, persoonlijkheid, …)* – Observeert de stijl of het totaalbeeld van de klant – Verbindt informatie over stijl, vorm, kleur, … van make-up, kleding en kapsel met de kenmerken en de wensen van de klant – Geeft de mogelijkheden voor de klant aan	– Kennis van stijlleer – Kennis van kleurenleer – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
9	*Toont technieken aan de klant en legt deze uit* – Verklaart de technieken aan de klant en legt deze uit in een begrijpbare taal – Toont de uitvoering en geeft hierbij uitleg in een begrijpbare taal – Geeft informatie over apparatuur, producten en technieken – Geeft advies over de nazorg thuis	– Basiskennis van gezondheidsproblemen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van apparatuur voor het verfraaien van de nagels en toebehoren (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van advies- en verkooptechnieken – Grondige kennis van producten voor het verfraaien van de nagels en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
10	*Informeert de klant, promoot en verkoopt technieken en producten* – Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op – Stelt de techniek en producten volgens de gangbare trends en verkoopsdoelstellingen voor – Plaatst brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant – Informeert de klant over aandoeningen en verzorgingen – Wijst de klant op (nieuwe) technieken en producten volgens het klantenprofiel en adviseert de klant hierbij – Overtuigt de klant van de meerwaarde van technieken en producten en stimuleert de klant tot aankoop – Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, …	– Basiskennis van presentatietechnieken van producten – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van advies- en verkooptechnieken
14	*Volgt de voorraad op, stelt tekorten vast, maakt en ontvangt bestellingen*	– Kennis van voorraadbeheer – Kennis van inventarisatietechnieken

	– Houdt voorraadfiches bij (handmatig en/of op de computer) – Controleert en vult rekken en producten aan volgens de opslagregels – Verricht inventarissen – Houdt gegevens bij over het verbruik van cabineproducten – Berekent de hoeveelheid producten voor de bestelling – Meldt tekorten en de vervaldata van producten aan de verantwoordelijke – Geeft een bestelling door aan de bedrijfsleider of realiseert een bestelling van verbruiksgoederen volgens de geldende regels van het schoonheidsinstituut – Neemt een levering in ontvangst en controleert de overeenkomst tussen de levering, leveringsbon en factuur	– Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Grondige kennis van producten voor het verfraaien van de nagels en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
19	*Brengt verfraaiingen aan (tijdelijk en semi-permanent)* – Kijkt de nagels na op aandoeningen – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en nagelanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de uitvoering en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de uitvoering aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de uitvoering – Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van apparatuur voor het verfraaien van nagels (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van technieken voor het verfraaien van nagels – Kennis van producten voor verfraaien van nagels (o.a. soorten, verpakking, bewaring, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten
30	*Past basiscompetenties toe voor laktechnieken en verfraaiingen* – Evalueert de techniek – Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de technieken – Stelt producten, verfraaiingen en technieken voor en bepaalt een techniek voor de klant – Reinigt de huid rond de nagels en bereidt ze voor op de technieken	– Kennis van producten m.b.t. het verfraaien van de nagels – Kennis van technieken m.b.t. het verfraaien van de nagels

MODULE LICHAAMSMASSAGE

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken voor het uitvoeren van een klassieke massage op het lichaam. Hij leert de lichaamsmassage manueel toepassen en de invloeden ervan op het lichaam en het reactievermogen van de huid herkennen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	*Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu* – Reageert gepast op vastgestelde problemen of gevaar – Draagt bij aan (de uitvoering van) het preventiebeleid op de werkvloer – Werkt conform de voorschriften m.b.t. veiligheid, hygiëne, gezondheid en milieu – Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen – Houdt rekening met de gebruiksaanwijzingen van producten en apparatuur – Werkt ergonomisch, ecologisch en economisch	– Basiskennis van milieubewust werken – Kennis van E.H.B.O. (zoals kleine snij- en brandwonden die ter plaatse verzorgd kunnen worden met de wettelijk verplichte verbanddoos) – Kennis van beschermingsmateriaal – Kennis van ergonomie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van preventiebeginselen – Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten
2	*Werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs* – Communiceert en werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Gaat discreet om met informatie over de klanten conform de wet op de privacy – Beoordeelt welke informatie moet doorgegeven worden en wisselt deze uit met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Volgt de regels van het schoonheidsinstituut en de richtlijnen van leidinggevende(n) op	– Kennis van deontologie – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
3	*Legt een afspraak vast met de klant* – Staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie – Schat de tijdsduur van de gewenste verzorging in – Maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda – Gebruikt informatie- en communicatietechnologie	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van de klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid

		– Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van commerciële communicatietechnieken
4	*Verwelkomt de klant en informeert over de producten, verzorgingen en technieken* – Maakt contact met de klant bij het betreden van de zaak – Geeft informatie over de verschillende technieken en producten – Stelt visueel de kenmerken en de toestand van de huid en de lichaamshouding van de klant vast (visueel, test, …) – Stelt vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, functioneren bewegingsapparaat, …) – Wijst de klant door voor medisch advies bij het bereiken van de beroepsgrens – Raadpleegt de klantenfiche of maakt een klantenfiche aan	– Basiskennis van klantenadministratie – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van ziekteleer van het lichaam – Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van commerciële communicatietechnieken – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van de grenzen van de eigen bevoegdheid
5	*Stelt de wensen vast en bepaalt een massage voor de klant* – Stelt vragen over de wens van de klant – Luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant – Raadt de klant een massage aan of af – Stelt een behandelingsplan op en geeft een prijsindicatie – Bepaalt samen met de klant de prioriteiten in de massage	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Kennis van behandelingsplannen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van commerciële communicatietechnieken – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)

7	*Reinigt de huid en bereidt ze voor op de massage* – Zet de apparatuur en de producten klaar – Installeert de klant comfortabel – Voorziet de klant van beschermingsmateriaal – Reinigt en/of desinfecteert waar nodig de huid voor de massage	– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures (voor de huid) – Kennis van beschermingsmateriaal
9	*Toont technieken aan de klant en legt deze uit* – Verklaart de technieken aan de klant en legt deze uit in een begrijpbare taal – Toont de uitvoering en geeft hierbij uitleg in een begrijpbare taal – Informeert over producten, verzorgingen en apparatuur – Geeft advies over het thuis voortzetten van de verzorging	– Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van de massage Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van advies- en verkooptechnieken – Kennis van apparatuur voor massage en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor massage en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
10	*Informeert de klant, promoot en verkoopt massages en producten* – Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op – Stelt massagetechnieken en producten volgens bepaalde thema's en verkoopsdoelstellingen voor – Plaatst brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant – Wijst de klant op (nieuwe) massagetechnieken en producten volgens het klantenprofiel en adviseert de klant hierbij – Overtuigt de klant van de meerwaarde van massage-technieken en producten en stimuleert de klant tot aankoop – Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, …	– Basiskennis van presentatietechnieken van producten – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van advies- en verkooptechnieken – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen – Kennis van (commerciële communicatietechnieken)
11	*Evalueert de massage* – Gaat het resultaat van de massage na – Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de massage aan de verwachtingen voldoet – Past tijdens de massage technieken en producten aan	– Kennis van behandelingsplannen – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van massage – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van producten voor massage en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

12	*Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij* – Bedient de kassa en/of het registratiesysteem – Overloopt en rekent de verzorging en/of producten af met de klant – Vult de klantenfiche aan – Geeft de klant advies in functie van een volgend bezoek – Legt een nieuwe afspraak vast – Neemt hartelijk afscheid van de klant	– Basiskennis van klantenadministratie – Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vakterminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant)
13	*Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op* – Stemt de techniek, de apparatuur en de producten af op de opdracht (reinigen, ontsmetten, …) – Sorteert, stockeert en verwijdert afval en restproducten volgens de richtlijnen – Ruimt de behandelingsruimte op na elke verzorging, reinigt en/of ontsmet deze – Reinigt de gebruikte apparatuur en ontsmet	– Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, (procedures en -producten (voor de huid)
14	*Volgt de voorraad op stelt tekorten vast, maakt en ontvangt bestellingen* – Houdt voorraadfiches bij (handmatig en/of op de computer) – Controleert en vult rekken en producten aan volgens de opslagregels – Verricht inventarissen – Houdt gegevens bij over het verbruik van cabineproducten – Berekent de hoeveelheid producten voor de bestelling – Meldt tekorten en de vervaldata van producten aan de verantwoordelijke – Geeft een bestelling door aan de bedrijfsleider of realiseert een bestelling van verbruiksgoederen volgens de geldende regels van het schoonheidsinstituut – Neemt een levering in ontvangst en controleert de overeenkomst tussen de levering, leveringsbon en factuur	– Kennis van voorraadbeheer – Kennis van inventarisatietechnieken – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Grondige kennis van producten voor massage en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

22	*Voert een drainerende, relaxerende, verstevigende, stimulerende, … massage uit van het lichaam* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse en past indien nodig aan in de loop van de massage – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te masseren lichaamsdelen discreet toe – Stelt zich discreet op bij het masseren in de buurt van intieme lichaamszones – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken, de producten in de loop van – de massage aan – – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de massage – – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van apparatuur voor massage en relaxatie – Kennis van producten voor massage en relaxatie – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Grondige kennis van technieken voor massage en relaxatie (lichaamsverzorgingstechnieken, massagetechnieken) (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE THEORIE VAN HET LICHAAM

SITUERING

In deze module verwerft de cursist kennis over de huid en huidaspecten, over lichaamsstelsels, fysiologie en materialen. Die kennis moet leiden tot een gefundeerde basis voor het opmaken van een aangepast behandelingsplan.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
22	*Verwerft en verwerkt kennis over een drainerende, relaxerende, verstevigende, stimulerende, … massage van het lichaam* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af in de juiste volgorde en op de opdracht, huidanalyse en past indien nodig aan – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van het lichaam (lichaamsweefsel, beenderenweefsel, morfologie, skelet, gewrichten, spieren, lichaamscellen, bloedvatenstelsel, lymfestelsel, zenuwstelsel, organen en vitale functies) – Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwingsproces, pigmentatieproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen en -onzuiverheden) – Kennis van huidanalyse – Kennis van apparatuur voor massage en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE ONTHARINGSTECHNIEKEN

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken voor het uitvoeren van ontharingen op het lichaam. De cursist kan verschillende mogelijkheden manueel toepassen en de behandeling aanpassen aan de invloeden ervan op het lichaam en aan het reactievermogen van de huid.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
23	*Voert een ontharing uit* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Stelt zich discreet op bij het ontharen in de buurt van intieme lichaamszones en dekt ze indien nodig toe – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant m.b.t. de dosering en inwerktijd van producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Basiskennis van huid en huidanalyse Kennis van het haar (structuur, functie, groei(proces), ziektes en afwijkingen) – Kennis van apparatuur voor ontharing (o.a. soorten, ken- merken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Grondige kennis van technieken voor epilatie (epilatie- technieken) (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor epilatietechnieken (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, be-waring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t een ontharing* – Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu – Legt een afspraak vast met de klant – Stelt de wensen vast en bepaalt de verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Evalueert de verzorging – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Kennis van producten en apparatuur m.b.t. een ontharing – Kennis van behandelingen m.b.t. ontharing – Kennis van technieken m.b.t. ontharing – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen m.b.t. ontharing

MODULE BEHANDELINGEN VOOR FIGUURCORRECTIE

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken voor het uitvoeren van een figuurcorrectie en de verschillende mogelijkheden zowel manueel als met behulp van apparaten toepassen. De cursist verwerft kennis over cosmetische producten, apparaten en materialen voor figuurcorrectie.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
21	*Voert een behandeling uit voor een figuurcorrectie* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te behandelen lichaamsdelen discreet toe – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op' – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Basiskennis van aspecten van de huid (cellulitis) – Kennis van apparatuur voor figuurcorrectie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van behandelingsplannen – Grondige kennis van technieken voor figuurcorrectie lichaamsverzorgingstechnieken, massagetechnieken, – Grondige kennis van producten voor figuurcorrectie (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
22	*Voert een drainerende, verstevigende massage uit (van het lichaam) met het oog op figuurcorrectie* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te masseren lichaamsdelen discreet toe – Stelt zich discreet op bij het masseren in de buurt van intieme lichaamszones – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging – Kennis van apparatuur voor figuurcorrectie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van technieken voor figuurcorrectie lichaamsverzorgingstechnieken, massagetechnieken

30	*Past basiscompetenties toe in de behandeling voor figuurcorrectie* – Stelt de wensen vast en bepaalt de verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten – Evalueert de verzorging – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Kennis van producten en apparatuur m.b.t. figuurcorrectie – Kennis van verzorgingen m.b.t. figuurcorrectie – Kennis van technieken m.b.t. figuurcorrectie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen

MODULE SPECIFIEKE LICHAAMSMASSAGES EN -BEHANDELINGEN

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken en uitvoeren m.b.t specifieke lichaams- massages en -behandelingen vanuit een holistische benadering: de cursist kijkt naar de klant in zijn totaliteit en past van daaruit een specifieke lichaamsbehandeling/-massage toe.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
22	*Voert een specifieke massage uit van het lichaam* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te masseren lichaamsdelen discreet toe – Stelt zich discreet op bij het masseren in de buurt van intieme lichaamszones – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van het lichaam – Kennis van aspecten van de huid – Kennis van apparatuur voor lichaamsverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van behandelingsplannen – Grondige kennis van technieken voor lichaamsverzorging en relaxatie, lichaamsverzorgingstechnieken, massage- technieken (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor lichaamsverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. lichaamsmassages en -behandelingen* – Stelt de wensen vast en bepaalt de verzorging voor de klant – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten – Evalueert de verzorging – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op	– Kennis van producten en apparatuur m.b.t. lichaamsmassage en -behandelingen – Kennis van verzorgingen m.b.t. lichaamsmassage en -behandelingen – Kennis van technieken m.b.t. lichaamsmassage en -behandelingen – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen

MODULE WELLNESSBEHANDELINGEN

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken voor het toepassen van een wellnessbehandeling, zowel manueel als met behulp van apparaten. De cursist verwerft kennis over cosmetische producten, apparaten en materialen voor deze wellnessbehandelingen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
21	*Voert een welnessbehandeling uit* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te behandelen lichaamsdelen discreet toe – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van apparatuur voor wellnessbehandelingen en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van technieken voor wellnessbehandelingen en relaxatie (lichaamsverzorgingstechnieken, massage- technieken, (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van producten voor wellnessbehandelingen en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
22	*Voert de meest gangbare wellnessmassages uit zoals bv. hot stone massage, massage met kruidenstempels, …* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Dekt de niet te masseren lichaamsdelen discreet toe – Stelt zich discreet op bij het masseren in de buurt van intieme lichaamszones – Observeert de klant tijdens de massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de massage aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van apparatuur voor wellnessbehandelingen en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van technieken voor wellnessbehandelingen en relaxatie lichaamsverzorgingstechnieken, massage- technieken,) (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van producten voor wellnessbehandelingen en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

24	*Informeert de klant over veilige manieren tot het bruinen van de huid en voert een UV-behandeling of een andere techniek tot bruinen van de huid uit* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en de tijd in, indien nodig	– Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwingsproces, pigmentatieproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen en -onzuiverheden) – Kennis van apparatuur voor het bruinen van de huid (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Grondige kennis van technieken voor het bruinen van de huid (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor het bruinen van de huiden toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
25	*Begeleidt het verloop van verzorgingen met toestellen voor baden, spa, lichtsessies, sauna, hamam, …* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Informeert de klant over het juiste gebruik van baden, spa, lichtsessies, sauna, hamam… – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Staat de klant bij in geval van problemen – Vergezelt de klant naar de plaats van de verzorging	– Kennis van apparatuur voor lichaamsverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van verzorgingen bij sauna, hamam, spa, baden, lichtsessies, … – Grondige kennis van producten voor lichaamsverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. wellnessbehandelingen* – Verwelkomt de klant en informeert over de producten, verzorgingen en technieken – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Toont technieken aan de klant en legt deze uit – Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten – Evalueert de verzorging – Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op – Volgt de voorraad op	– Kennis van producten m.b.t. wellnessbehandelingen – Kennis van verzorgingen m.b.t. wellnessbehandelingen – Kennis van technieken m.b.t. wellnessbehandelingen – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen

MODULE MANUELE ESTHETISCHE VOETVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist een behandelingsplan opmaken. De cursist kan een manuele esthetische voet- en nagelverzorging uitvoeren. Men leert de nagels lakken.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	*Werkt met oog voor welzijn, veiligheid, kwaliteit en milieu* – Reageert gepast op vastgestelde problemen of gevaar – Draagt bij aan (de uitvoering van) het preventiebeleid op de werkvloer – Werkt conform de voorschriften m.b.t. veiligheid, hygiëne, gezondheid en milieu – Gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen – Houdt rekening met de gebruiksaanwijzingen van producten en apparatuur – Werkt ergonomisch, ecologisch en economisch	– Basiskennis van milieubewust werken – Kennis van E.H.B.O. (zoals kleine snij- en brandwonden die ter plaatse verzorgd kunnen worden met de wettelijk verplichte verbanddoos) – Kennis van beschermingsmateriaal – Kennis van ergonomie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van preventiebeginselen – Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten
7	*Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging* – Zet de apparatuur en de producten klaar – Installeert de klant comfortabel – Voorziet de klant van beschermingsmateriaal – Reinigt waar nodig de huid voor de verzorging	– Basiskennis van huidanalyse – Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwingsproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, - afwijkingen, - onzuiverheden) – Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de huid – Kennis van beschermingsmateriaal
8	*Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging* – Zet de apparatuur en de producten klaar – Installeert de klant comfortabel – Voorziet de klant van beschermingsmateriaal – Reinigt waar nodig de nagels voor de verzorging	– Basiskennis van nagelanalyse – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de nagels – Kennis van beschermingsmateriaal
11	*Evalueert de verzorging* – Gaat het resultaat van de verzorging na – Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de verzorging aan de verwachtingen voldoet – Verbetert het resultaat indien nodig	– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Basiskennis van principes van klantvriendelijkheid

	– Stelt indien nodig het behandelingsplan bij voor een volgende verzorging	– Basiskennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling, en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties en contra-indicatie, werking en effecten) – Kennis van behandelingsplannen
13	*Maakt apparatuur en hulpstukken schoon en ruimt de cabine, de werktafel, … op* – Stemt de techniek, de apparatuur en de producten af op de opdracht (reinigen, ontsmetten, …) – Sorteert, stockeert en verwijdert afval en restproducten volgens de richtlijnen – Ruimt de behandelingsruimte op na elke verzorging, reinigt en/of ontsmet deze – Reinigt de gebruikte apparatuur en ontsmet	– Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten
19	*Lakt de teennagels* – Kijkt de nagels na op aandoeningen – Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek	– Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van de producten voor het lakken van de nagel
20	*Voert een manuele esthetische voetverzorging uit* – Kent de grenzen van zijn deskundigheid – Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen – Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant: ¬ medicijngebruik, bloedverdunners, ¬ immunosuppressiva bij reuma, oncologie, … ¬ veneuze insufficiëntie, … ¬ systeemaandoeningen zoals diabetes en nierdialyse, … – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en nagelanalyse – Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging – Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op. – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Basiskennis van ziekteleer van het lichaam – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties, contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis over de belangrijkste systeemziekten en afweeronderdrukkende medicatie die een contra-indicatie vormen voor esthetische voetverzorging – Grondige kennis van technieken voor manuele esthetische voetverzorging – Grondige kennis van producten

MODULE FREESTECHNIEKEN VOETVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist met behulp van freestoestellen en apparaten een voetverzorging uitvoeren.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
20	*Gebruikt freestechnieken in de voetverzorging* – Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen – Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, …) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverdunners – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse – Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging – Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging	– Basiskennis van ziekteleer van de voet – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van apparatuur en hulpmiddelen voor voet- verzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Grondige kennis van freestechnieken
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. freestechnieken* – Reinigt de huid en bereidt ze voor op de verzorging – Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging – Evalueert de freestechnieken – Maakt apparatuur en hulpstukken schoon	– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de huid/nagels – Kennis van freestechnieken – Kennis van reiniging- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten

MODULE BASISKENNIS VAN DE VOETVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist specifieke vakkennis m.b.t. de huid, de nagels en producten voor een voetverzorging.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
20	*Verwerft en verwerkt kennis m.b.t. het uitvoeren van een voetverzorging* – Kiest aangepaste producten en technieken voor de voetverzorging – Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant ¬ medicijngebruik, bloedverdunners, ¬ immunosuppressiva bij reuma, oncologie, … ¬ veneuze insufficiëntie, … ¬ systeemaandoeningen zoals diabetes en nierdialyse	– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van aspecten van de huid (structuur, functie, ontwikkeling, natuurlijke beschermers, klieren en afscheiding, chemische samenstelling, evenwicht en ph-factoren, textuur, hydro-lipidenfilm, verouderings- en vernieuwings- proces, pigmentatieproces, huidtypes, huidreacties, meest voorkomende huidziektes, -afwijkingen – Kennis van huidanalyse – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van nagelanalyse – Kennis over de belangrijkste systeemziekten en afweeronderdrukkende medicatie die een contra-indicatie vormen voor esthetische voetverzorging – Grondige kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE INTENSIEVE TRAINING VOETVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist alle aangeleerde technieken m.b.t. voetverzorging toepassen op de klant die zich aandient. De focus ligt hier dus op de geïntegreerde, kwaliteitsvolle en klantgerichte aanpak.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
2	*Werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs* – Communiceert en werkt samen met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Gaat discreet om met informatie over de klanten conform de wet op de privacy – Beoordeelt welke informatie moet doorgegeven worden en wisselt deze uit met leidinggevende(n), collega's, medewerkers en/of stagiairs – Volgt de regels van het schoonheidsinstituut en de richtlijnen van leidinggevende(n) op	– Kennis van deontologie – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
3	*Legt een afspraak vast met de klant* – Staat de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie – Schat de tijdsduur van de gewenste verzorging in – Maakt een afspraak met de klant en legt deze vast in de agenda – Gebruikt informatie- en communicatietechnologie	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
4	*Verwelkomt de klant en informeert over de producten en technieken* – Maakt contact met de klant bij het betreden van de zaak – Geeft informatie over de verschillende technieken en producten – Stelt visueel de kenmerken en de toestand van de huid en de lichaamshouding van de klant vast (visueel, test, …) – Stelt vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, functioneren bewegingsapparaat, …) – Wijst de klant door voor medisch advies bij het bereiken van de beroepsgrens – Raadpleegt de klantenfiche of maakt een klantenfiche aan	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen

		– Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken
5	*Stelt de wensen vast en bepaalt een verzorging voor de klant* – Stelt vragen over de wens van de klant – Luistert naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant – Raadt de klant een verzorging aan of af – Stelt een behandelplan op en geeft een prijsindicatie – Bepaalt samen met de klant de prioriteiten in de behandeling	– Basiskennis van ziekteleer van de voet – Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging – Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van de grenzen van de eigen bevoegdheid – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Grondige kennis van behandelplannen
9	*Toont technieken aan de klant en legt deze uit* – Verklaart de technieken aan de klant en legt deze uit in een begrijpbare taal – Toont de uitvoering en geeft hierbij uitleg in een begrijpbare taal – Informeert over apparatuur, producten en verzorgingen – Informeert over het thuis voortzetten van de verzorging	– Basiskennis van gezonde voeding en het belang van lichaamsbeweging – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van apparatuur voor voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van advies- en verkooptechnieken – Grondige kennis van producten voor voetverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

10	*Informeert de klant, promoot en verkoopt verzorgingen en producten m.b.t. een gepersonaliseerde voetverzorging* – Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op – Stelt de verzorgingen en producten volgens bepaalde thema's en verkoopsdoelstellingen voor – Plaatst brochures en reclame op een zichtbare plaats voor de klant – Informeert de klant over aandoeningen en verzorgingen – Wijst de klant op (nieuwe) verzorgingen en producten volgens het klantenprofiel – Overtuigt de klant van de meerwaarde van verzorgingen en producten en stimuleert de klant tot aankoop – Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, …	– Basiskennis van presentatietechnieken van producten – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van advies- en verkooptechnieken
11	*Evalueert de verzorging* – Gaat het resultaat van de verzorging na – Vraagt aan de klant of alles naar wens is en of de verzorging aan de verwachtingen voldoet – Verbetert het resultaat indien nodig – Stelt indien nodig het behandelplan bij voor een volgende verzorging	– Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Grondige kennis van producten voor voetverzorging – Grondige kennis van behandelplannen
12	*Ontvangt het bedrag van een verkoop en houdt klantenfiches bij* – Bedient de kassa en/of het registratiesysteem – Overloopt en rekent de verzorging en/of producten af met de klant – Vult de klantenfiche aan – Geeft de klant advies in functie van een volgend bezoek – Legt een nieuwe afspraak vast – Neemt hartelijk afscheid van de klant	– Basiskennis van gesproken Frans: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van gesproken Engels: de beroepsbeoefenaar beheerst courante woorden en de elementaire vak-terminologie, kan klanten begrijpen en met eenvoudige zinnen informatie verschaffen – Basiskennis van ICT (kantoorsoftware) – Basiskennis van klantenadministratie – Kennis van principes van klantvriendelijkheid – Kennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Kennis van tarieven en betaalmiddelen
20	*Voert een gepersonaliseerde voetverzorging uit* – Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen – Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, …) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverdunners – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse	– Basiskennis van hulpmiddelen voor de correcte groei van teennagels en het ontlasten van drukpunten – Basiskennis van ziekteleer van het lichaam – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging

	– Bereidt de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de apparatuur, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan – Gebruikt apparatuur, producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging – Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de nagelanalyse en de verzorging – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en de inwerktijd van de producten op	– Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Grondige kennis van technieken voor voetverzorging – Grondige kennis van producten

MODULE ANATOMIE VAN DE VOET

SITUERING

In deze module verwerft de cursist algemene kennis over de anatomie en fysiologie van de voet.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
20	*Verwerft en verwerkt kennis m.b.t de anatomie van de voet* – Herkent de weefsels, spieren, beenderen, gewrichten en bloedvaten van de voet – Herkent de algemene aandoeningen van de weefsels, spieren, beenderen, gewrichten en bloedvaten van de voet	– Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van de voet (lichaamsweefsel, beenderenweefsel, morfologie, skelet, gewrichten, spieren, lichaamscellen, bloedvatenstelsel, lymfestelsel, zenuwstelsel, organen en vitale functies)

MODULE VERBANDTECHNIEKEN

SITUERING

In deze module leert de cursist leert de cursist beschermende en drukontlastende verbanden aanbrengen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
10	*Informeert de klant, promoot en verkoopt beschermende en druk ontlastende verbanden* – Volgt de evoluties/trends in het vakgebied op – Informeert de klant over de beschermende en druk ontlastende verbanden – Overtuigt de klant van de meerwaarde van de beschermende en druk ontlastende verbanden en stimuleert de klant tot aankoop – Informeert de klant over prijzen, kortingen, speciale acties, …	– Basiskennis van trends/evoluties in het vakgebied – Basiskennis van principes van klantvriendelijkheid – Basiskennis van kwaliteitsvolle dienstverlening (i.f.v. de klant) – Basiskennis van tarieven en betaalmiddelen – Basiskennis van (commerciële) communicatietechnieken – Basiskennis van advies- en verkooptechnieken
20	*Gebruikt verbanden in de voetverzorging* – Kijkt de voeten en nagels na op aandoeningen – Stelt bijkomende vragen over de gezondheidstoestand van de klant (medicijngebruik, aandoeningen, …) in het bijzonder over diabetes en het gebruik van bloedverdunners – Kiest en stemt de technieken, de producten en/of de hulpmiddelen af op de opdracht en huid- en nagelanalyse – Bereidt de producten en/of de hulpmiddelen voor – Observeert de klant tijdens de verzorging en past indien nodig de technieken, de producten en/of de hulpmiddelen in de loop van de verzorging aan – Gebruikt producten en/of hulpmiddelen in de volgorde van de verzorging – Brengt producten en/of hulpmiddelen aan volgens de huid- en nagelanalyse en de verzorging ** Onder hulpmiddelen verstaat men deze om drukpunten te ontlasten*	– Basiskennis van hulpmiddelen voor beschermende en drukontlastende verbanden – Basiskennis van ziekteleer van het lichaam – Basiskennis van gezondheidsproblemen en medicijnen die gevolgen kunnen hebben bij het uitvoeren van een verzorging – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Kennis van verbandmateriaal en producten

MODULE WELLNESS IN DE VOETVERZORGING

SITUERING

In deze module leert de cursist spa en wellnessbehandelingen toepassen in de voetverzorging.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
14	*Volgt de voorraad op, stelt tekorten vast, maakt en ontvangt bestellingen* – Houdt voorraadfiches bij (handmatig en/of op de computer) – Controleert en vult rekken en producten aan volgens de opslagregels – Verricht inventarissen – Houdt gegevens bij over het verbruik van cabineproducten – Berekent de hoeveelheid producten voor de bestelling – Meldt tekorten en de vervaldata van producten aan de verantwoordelijke – Geeft een bestelling door aan de bedrijfsleider of realiseert een bestelling van verbruiksgoederen volgens de geldende regels van het schoonheidsinstituut – Neemt een levering in ontvangst en controleert de overeenkomst tussen de levering, leveringsbon en factuur	– Kennis van voorraadbeheer – Kennis van inventarisatietechnieken – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Grondige kennis van producten voor voetverzorging (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
22	*Voert drainerende, relaxerende, stimulerende, … verzorgingen en massages uit van de voet en het onderbeen* – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de verzorging/massage en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de verzorging/massage aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de verzorging/massage – Brengt producten aan volgens de huidanalyse en de verzorging/ massage – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de doseringen de inwerktijd van de producten op – Stelt de temperatuur en/of de tijd in, indien nodig	– Kennis van apparatuur voor wellness in de voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van huidanalyse – Kennis van aspecten van anatomie en fysiologie van de voet – Kennis van aspecten van de huid – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Grondige kennis van technieken voor wellness in de voetverzorgingstechnieken, massagetechnieken, (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Grondige kennis van producten voor wellness in de voetverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

25	*Begeleidt het verloop van verzorgingen met toestellen voor wellness behandeling van de voeten* – Vergezelt de klant naar de plaats van de verzorging – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en huidanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Informeert de klant over het juiste gebruik van baden en spa – Staat de klant bij in geval van problemen	– Kennis van apparatuur voor wellness in de voetverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Grondige kennis van verzorgingen bij , spa en baden, ,… – Grondige kennis van producten voor wellness in de voet- verzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samen- stelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties-en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE BEGELEIDENDE NAGELTECHNIEKEN EN ESTHETISCHE REPARATIE VAN DE TEENNAGELS

SITUERING

In deze module begeleidt de cursist de groei van de teennagel. Men herstelt en verfraait de teennagel..

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
19	*Plaatst kunstnagels, modelleert en/of herstelt (kunst)nagels en brengt indien gewenst verfraaiingen aan op de teennagels* – Kijkt de nagels na op aandoeningen – Kiest en stemt de technieken, de apparatuur en de producten af op de opdracht en nagelanalyse – Bereidt de apparatuur en de producten voor – Observeert de klant tijdens de uitvoering en past indien nodig de technieken, de apparatuur en de producten in de loop van de uitvoering aan – Gebruikt apparatuur en producten in de volgorde van de uitvoering – Brengt producten aan volgens de nagelanalyse en de techniek – Volgt de gebruiksaanwijzing van de fabrikant voor de dosering en inwerktijd van de producten op	– Basiskennis van hulpmiddelen voor de correcte groei van teennagels en het ontlasten van drukpunten – Kennis van de nagels (structuur, functie, groeiproces, vormen, ziektes en afwijkingen) – Kennis van apparatuur voor voetverzorging (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van stijlleer – Kennis van esthetische en verzorgende regels – Kennis van huidanalyse – Kennis van nagelanalyse – Grondige kennis van technieken voor het verfraaien van nagels en voor het aanbrengen, modelleren en herstellen van kunstnagels – Grondige kennis van producten voor voetverzorging en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)
30	*Past basiscompetenties toe m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties aan teennagels* – Reinigt de nagels en bereidt ze voor op de verzorging – Evalueert de verzorging	– Kennis van reinigings- en ontsmettingsregels, -producten en -procedures voor de nagels – Kennis van producten m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties – Kennis van verzorgingen m.b.t. begeleidende nageltechnieken esthetische reparaties – Kennis van technieken m.b.t. begeleidende nageltechnieken en esthetische reparaties

MODULE ORGANISATIE VAN HET SCHOONHEIDSINSTITUUT

SITUERING

In deze module leert de cursist de werking van een schoonheidsinstituut plannen en organiseren, de financiën behartigen en commerciële strategieën toepassen. Tijdens het leerproces heeft men ook aandacht voor het toepassen van administratieve vaardigheden en de organisatie van het schoonheidsinstituut, met het oog op de vlotte, kwaliteitsvolle en rendabele werking van het instituut.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
26	*Regelt de organisatie van het schoonheidsinstituut* – Zorgt voor de dagelijkse werking van het schoonheids- instituut rekening houdend met de geldende regels van het schoonheidsinstituut en de wetgeving – Past de commerciële strategie en de strategie inzake externe communicatie van het schoonheidsinstituut toe – Informeert zich over en vergelijkt de verschillende gamma's aan producten en apparatuur – Stelt verzorgingen en producten volgens bepaalde thema's en verkoopdoelstellingen voor – Start de kassa dagelijks op en sluit ze af – Kijkt de kassa regelmatig na – Informeert de bedrijfsleider over de werking van het schoonheidsinstituut – Adviseert de bedrijfsleider i.v.m. investeringen met het oog op een rendabele organisatie – Evalueert en bespreekt samen met de bedrijfsleider de resultaten van de werking van het schoonheidsinstituut volgens de vooropgestelde doelen	– Basiskennis van sociale wetgeving en arbeidswetgeving – Kennis van apparatuur voor schoonheidsverzorging en relaxatie (o.a. soorten, kenmerken, indicaties en contra-indicaties, werking en effecten) – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van advies- en verkooptechnieken – Kennis van klantenadministratie – Grondige kennis van producten voor schoonheidsverzorging en relaxatie en toebehoren (o.a. soorten, samenstelling en werkzame stoffen, fysiologische en fysische eigenschappen, verpakkingen, bewaring, indicaties- en contra-indicaties, werking en effecten)

MODULE PROFESSIONALISERING VAN DE MEDEWERKERS

SITUERING

In deze module leert de cursist om in functie van een kwaliteitsvol instituut de nieuwe trends en evoluties in het vakgebied te volgen en door te geven met het oog op de individuele groei van de medewerkers van het schoonheidsinstituut. De cursist leert om (indien nodig) opleidingsacties te organiseren in het instituut zelf.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
27	*Maakt medewerkers bewust van technieken, voorschriften, handelwijzen en leidt ze op* – Geeft steeds zelf het goede voorbeeld – Volgt de vaardigheden van de medewerkers op – Identificeert en peilt naar de opleidingsnoden van medewerkers – Maakt met de medewerker een ontwikkelingsplan op – Doet voorstellen voor opleidingen en/of organiseert zelf opleidingsacties in het schoonheidsinstituut – Regelt de modaliteiten van de opleiding (tijdstip, inhoud, locatie, …)	– Basiskennis van evaluatie en feedback – Kennis van trends/evoluties in het vakgebied – Kennis van beschermingsmateriaal – Kennis van ergonomie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van preventiebeginselen – Kennis van schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten – Kennis van deontologie – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van het opleidingsaanbod – Kennis van planningstechnieken

MODULE MANAGEMENT VAN HET SCHOONHEIDSINSTITUUT

SITUERING

In deze module leert de cursist de werking van een schoonheidsinstituut coördineren, de medewerkers coachen, het functioneren van medewerkers opvolgen en commerciële strategieën toepassen. Tijdens het leerproces heeft men ook aandacht voor een goede communicatie en het toepassen van contactvaardigheden.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
28	*Coördineert de activiteiten van het team* – Zorgt voor goede relaties en samenwerking binnen het team – Houdt rekening met de eigenheid en privésituatie van iedere medewerker – Stelt een werkplanning op afgestemd op de vaardigheden van de medewerkers en de duur en volgorde van – de opdrachten – Stelt de geldende regels van het schoonheidsinstituut, de commerciële strategie en strategie inzake externe communicatie van het schoonheidsinstituut voor aan de medewerkers – Ziet toe op de uitvoering van de opdrachten en de naleving van de regels van het schoonheidsinstituut door de medewerkers – Grijpt in bij verkeerd werk of gedrag van medewerkers en stuurt bij indien nodig – Evalueert en bespreekt de uitvoering van de opdrachten met de medewerkers – Geeft de medewerkers een nieuwe opdracht zodra de vorige is afgerond – Adviseert, motiveert en betrekt het team – Leidt teamvergaderingen – Herkent conflictsituaties en reageert gepast – Begeleidt of regelt de begeleiding van nieuwe medewerkers of stagiairs – Ziet erop toe dat de regels inzake deontologie, hygiëne, veiligheid, gezondheid, ergonomie, milieubescherming worden gerespecteerd volgens de risicoanalyse van het schoonheidsinstituut	– Basiskennis van evaluatie en feedback – Basiskennis van sociale wetgeving en arbeidswetgeving – Kennis van ergonomie – Kennis van hygiëne-, veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen – Kennis van deontologie – Kennis van (commerciële) communicatietechnieken – Kennis van technieken voor het leiden van een team – Kennis van motivatietechnieken – Kennis van conflicthantering

Vlaanderen
is onderwijs & vorming

MODULE PERSONEELSADMINISTRATIE VAN HET SCHOONHEIDSINSTITUUT

SITUERING

In deze module leert de cursist de personeelszaken regelen vanaf de sollicitatie. Men respecteert daarbij steeds de geldende wetgeving..

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
29	*Volgt personeelszaken op volgens de geldende regels van het schoonheidsinstituut* – Volgt de gevraagde personeelsadministratie op – Werft eventueel medewerkers aan of stelt medewerkers voor – Stelt medewerkersdossiers op en houdt ze bij	– Basiskennis van evaluatie en feedback – Basiskennis van sociale wetgeving en arbeidswetgeving – Basiskennis van personeelsadministratie

Vlaanderen
is onderwijs & vorming